

## Villkor VVS-installation.

Version Nr 1 - Utgåva reviderad 2019-11-29

### 1 Installation

**1.1** Installationen avser beställd VVS-installation enligt avtalet, order & offert.

Konsumenttjänstlagen (SFS1985:716) innehåller utförliga, till stor del tvingande, regler om företags och konsumenters rättigheter och skyldigheter. De följande bestämmelserna anknyter till och kompletterar rubricerande.

**1.2** Rördelar ingår i den omfattning som säljaren bedömer är nödvändigt och om kunden har ett fast pris för installation mot befintligt radiatorsystem alt. kulvert, stammar mm. Rördelar består av paket som anpassats till de flesta normala installationer. Vid avvikelser framgår det som avdrag eller tillägg på kontraktet. Om materialkostnaden understiger 10 000 kr exkl. moms är priserna alltid löpande om pris inte är överenskommet i order. Om Offert eller order är angivet med budgetpris är beställningen alltid löpande och faktisk tid med material debiteras löpande enligt prislista.

**1.2.1** Sent inkomna extra arbeten kan vi behöva neka i samband med installation och i de fall vi klarar av det så debiteras materialet löpande enligt Punkt 10.1.1. Extra ordar hanteras separat och extra resor, arbete samt material faktureras separat.

### 1.3 Fastighetens beskaffenhet

**1.1** Konsumenten svarar för att fastigheten och dess VVS-anläggning har en sådan beskaffenhet som konsumenten uppgett, såvida inte företaget vid en fackmässig bedömning uppenbarligen borde ha insett att uppgifterna inte stämde med de verkliga förhållandena. Befintlig utrustning som kunden har valt att behålla och som ska vara kvar i systemet antas ha en sådan kvalitet att den till fullo fyller sin funktion. Om man under entreprenaden upptäcker brister i delar av den gamla installationen ska E i samråd med kunden besluta om lämpliga åtgärder. Väljer kunden att byta ut till nytt så debiteras kunden enligt Punkt 10.1.1. Kunden ska få ett prisförslag (ej fast pris) och godkänna innan utfört arbete, det ska räcka med en muntlig överenskommelse.

**1.2.1** Vid ingrepp i värme- och vattensystem så kan (vid fyllning, installation) smuts som ligger i rören/ utrustningen, grumla upp och följa med vattnet, om smutsen fastnar och hindrar flödet i systemet (i svåra fall kan det bli helt tätt) så kan man bli tvungen att byta radiatorventiler eller vattenkranar (i många fall går det att rengöra). Punkt 10.1.1 gäller här.

**1.2.2** Företaget skall utföra arbetet fackmässigt & enligt branschens praxis. Företaget skall också med tillbörlig omsorg ta tillvara konsumentens intressen och samråda med konsumenten i den utsträckning som det behövs och är möjligt.

**1.2.3** Genomföringar för rör i våtutrymmen ska efter installation tätas så att inte fukt kan tränga innanför väggens tätskikt. Normalt anlitas en mattläggare som kan utföra detta. E lämnar till kunden att beställa denna entreprenad. Väljer kunden att denna del ska ingå i E totalentreprenad debiteras kund enligt Punkt 10.1.1 & 10.2.

**1.2.4** Om kunden anvisar oss utrymme som inte uppfyller aktuella normer för våtutrymme fransäger sig E allt ansvar för ev. vattenskada i fastigheten, trots att skadan beror på fel i installerad utrustning eller felaktig installation.

### 2. Avgifter

**2.1** Serviceavgifter, anslutningsavgifter, lösen av handlingar samt avgifter för besiktningar och kostnader för anmälningsskisser mm skall betalas av konsumenten.

### 3. Bortkopplad utrustning.

**3.1** Bortforsling av befintlig beredare, shuntstyrningar, pannor, rivet rörmatreal, byggmaterial, el-material mm om inget annat avtalats, ingår ej. Avgift för att lämna på deponi kan tillkomma för exempelvis en elberedare som måste elsaneras, värmepump som töms på gas mm. Tid, resa hyror av hjälpmedel mm debiteras kund enligt Punkt 10.1.1 & 10.2.

### 4. Garantier

**4.1** För utfört arbete och levererat material lämnar företaget garanti för brist och fel under 1 år eller vad som är angivet i avtal. För brist och fel som framträder efter garantitiden har företaget ett ansvar enligt konsumenttjänstlagen. Garantin omfattar ny reservdel såväl som arbete för att få den utbytt. Fakturadatum gäller som garantidatum.

**4.2** Om B har egenköpta varor ta E inget ansvar över dessas funktion eller garanti, B hänvisas därmed till inköpsstället för att hävda garantier mm. Arbete och material runt B garantier debiteras kund enligt Punkt 10.1.1 & 10.2.

**4.3** E skal alltid ges möjlighet att åtgärda eventuell garanti/ reklamation. I de fall B har valt att åtgärda garanti arbete med annan entreprenör upphör E ansvar över installationen och garantiansvaret överförs till kund alternativt annan entreprenör.

### 5. Iordningställande, rengöring, städning.

**5.1** Det åligger konsumenten att om inte annat avtalats flytta möbler och ändra föremål samt i övrigt tillse att arbetsplatsen är i sådan tillgänglighet att uppdraget kan utföras. Rengöring och städning (omhändertagande av emballage, spill och demonterat material etc.) ingår inte i uppdraget. Företaget skall dock tillse att vid avlämnade utföra en grovstädning.

### 6. Konsumentens skyldigheter.

**6.1** Konsumenten ska se till att fastigheten är tillgänglig under avtalad entreprenadtid (upplåst och avlarmad) I annat fall debiteras enligt Punkt 10.1.1 Konsumenten ska även vara tillgänglig för att visa entreprenören vart berörd installation finns. Konsumenten skall tillse att avstängning- och urtappningsventiler finns tillgängliga och att dessa fungerar. Om tredje part berörs av vattenavstängningar eller dylikt skall konsumenten (beställaren) informera dessa. Om Konsumenten köpt egna varor som E installerar ansvarar konsumenten för att köpta produkter är avsedda för rätt ändamål.

### 7. Ritningar och övriga dokument.

Alla ritningar och tekniska handlingar som företaget överlämnat till konsumenten förblir företagets egendom och får inte i ett illojalt syfte delges eller överlämnas till utomstående. Bilagor till anbud, som inte antas, skall återställas till företaget. Ansvar för riktigheten av ritningar, konstruktioner och uppgifter åvilar den part som tillhandahållit dem

**Villkor 8-9 Inga villkor finns här.**

## **10. Betalningsvillkor**

**10.1** Betalningsvillkor 10 Dagar netto.

**10.1.1** Vid extra arbete tillkommer arbete och reseersättning enligt prislista. För material enligt VVS Grossists prisbok.

**10.2** Väljer kunden att underentreprenör ska ingå i E totalentreprenad läggs det på ett arvode på 15 % på UEs entreprenad. Priset i offerten är endast ett beräkningsexempel och baseras på ett genomsnitt av tidigare utförda entreprenader.

**10.2.1** Inkommer inte underentreprenörens faktura innan E skickar ut sin utgående faktura till B debiteras enligt offert eller Ök. och regleras sedan i efterhand när kostnaden är känd.

**10.3** Dröjsmålsränta utgår med 18% vid försenad betalning. Påminnelseavgift 75 kr och Kravavgift 490 kr tillkommer.

## **11. Tvist.**

**11.1** Om B anser att E utfört en felaktig entreprenad skall det skyndsamt reklameras skriftligt till E innan 5 dagar (fakturadatum). B skall betala innan fakturan förfaller men kan enligt överenskommelse med E hålla inne skäligt belopp tills E har åtgärdat reklamationen. Skäligt belopp är den kostnaden som förväntas för åtgärden av reklamationen.

**11.2** B är skyldig att reklameras innan förfalldatum och om så ej skett har E rätt att debitera dröjsmålsränta enligt **10.3**.

**11.3** Om det uppkommer tvist angående entreprenad som omfattas av dessa bestämmelser bör i första hand B göra en skriftlig reklamation och i andra hand vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som prövar tvisten i den mån nämnden anser sig behörig.

**11.4** Om B ej har skriftligt reklameras ärendet till Bylunds VVS förkastas reklamationen utan vidare åtgärd och B debiteras enligt **10.3**.

**11.5** E skal alltid ges möjlighet att åtgärda reklamation. I de fall B har valt att åtgärda garanti arbete med annan entreprenör utan skriftlig överenskommelse upphör E ansvar över installationen och garantiansvaret överförs till kund alternativt annan entreprenör.

## **Förklaringar**

E = entreprenör

B = Beställare

UE = Underentreprenör